

1

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. Tactile: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tactile B.V., gevestigd aan de H.J.E. Wenckebachweg 100 te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KVK-nummer: 71826998.
2. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Tactile.
3. Organisator: de partij, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Tactile een overeenkomst heeft gesloten, en die het evenement organiseert.
4. Consument: de partij die op enigerlei wijze gebruikmaakt van de Tactile-omgeving, en/of een ticket heeft gekocht via de Tactile-omgeving.
5. Koopovereenkomst: de overeenkomst die wordt gesloten tussen de consument en organisator voor de aankoop van één of meerdere tickets en gebruik van de Tactile-omgeving.
6. Evenement: georganiseerde gebeurtenis.
7. Ticket: toegangsbewijs voor het evenement georganiseerd door organisator.
8. Tickethouder: degene die zich toegang wilt verschaffen tot het evenement door het ticket te tonen.
9. Tactile-omgeving: het platform van Tactile dat het mogelijk maakt voor de consument om tickets te bestellen voor het evenement en/of informatie te verkrijgen over het evenement en/of gebruik te maken van de betaalservice van Tactile.
10. Account: dat wat de consument aanmaakt als die via de Tactile-omgeving een ticket bestelt en/of dat wat ontstaat als de consument wordt geïmporteerd in de Tactile-omgeving.
11. Events app: een app, ontwikkeld door Tactile, die organisatoren nader kunnen personaliseren.

12. Servicekosten: de kosten die Tactile in rekening brengt bij consument voor gebruik van de Tactile-omgeving en/of het kopen van tickets(s).
13. Dienst: de dienst, aangeboden door Tactile, door middel waarvan de consument één of meerdere ticket(s) kan kopen van organisator en/of gebruik kan maken van de Tactile-omgeving voor een door of namens organisator georganiseerd evenement.
14. Balans: het geldbedrag dat op het account van een consument staat.
15. Refund: de geheel of gedeeltelijke terugbetaling van één of meerdere ticket(s) en/of de balans en/of zaken die de consument heeft gekocht op een evenement.
16. Beloning: klein bedrag dat Tactile aan een consument kan geven in ruil voor het inleveren van diens gebruikte glas bij de bar.

2

ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de koopovereenkomst, de dienst, en alle overige (rechts)handelingen die direct of indirect tussen Tactile en de consument worden verricht.
2. De organisator kan ervoor kiezen om de ticketverkoop via Tactile te laten plaatsvinden. Als de ticketverkoop via een ander platform plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden niet van toepassing op de koopovereenkomst. De dienst en alle overige (rechts)handelingen die direct of indirect tussen Tactile en de consument worden verricht blijven wel onder de reikwijdte van de algemene voorwaarden vallen.

3. De consument accepteert dat op het gebruik van tickets en/of de Tactile-omgeving en/of de Events app, alsmede op de toegang tot evenementen nadere voorwaarden van organisatoren van toepassing kunnen zijn. Tactile is niet verantwoordelijk voor deze nadere voorwaarden en accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die als gevolg van de nadere voorwaarden door de consument wordt geleden.
4. In beginsel gelden de algemene voorwaarden van de organisator, tenzij de algemene voorwaarden van de organisator voor de onderhavige situatie geen regeling bieden. In dat laatste geval gelden de algemene voorwaarden van Tactile. De algemene voorwaarden van Tactile zijn alleen van toepassing als de algemene voorwaarden van de organisator niets regelen. De algemene voorwaarden van de organisator hebben voorrang op de algemene voorwaarden van Tactile.
5. Afwijkingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
6. Wanneer één van de bepalingen uit de algemene voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar zou blijken, zullen de resterende algemene voorwaarden hier niet door worden aangetast.



TACTILE-OMGEVING & EVENTS APP

1. Tactile is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens consument of organisator de Tactile-omgeving en/of Events app (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de Tactile-omgeving en/of Events app.

2. Tactile is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen aan de Tactile-omgeving en Events app aan te brengen.



TICKETVERKOOP

1. Tactile verzorgt alleen het bestelproces van de tickets. De koopovereenkomst van de tickets komt tot stand tussen de consument en de betreffende organisator, waarbij de organisator optreedt als verkoper en de consument als koper. Tactile handelt in volmacht van de organisator. Tactile treedt louter op als tussenpersoon en is geen partij bij de koopovereenkomst. Er komt daarom geen koopovereenkomst tot stand tussen de consument en Tactile.
2. De koopovereenkomst komt definitief tot stand indien en zodra Tactile de (autorisatie van) betaling door de consument heeft ontvangen.
3. Het is aan de discretie van Tactile en/of de organisator om een consument het recht om een ticket te kopen toe te kennen. Het recht om een ticket te kopen vervalt per definitie wanneer de tickets uitverkocht zijn.
4. Als de consument de betaling en inschrijving afrondt, ontvangt die in principe automatisch een ticket. Bij gebreke hiervan, bijvoorbeeld door betalingsproblemen, is het aan de consument om te bewijzen dat de betaling en inschrijving zijn geslaagd.

5

BETALING

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1 zullen alle betalingen in het kader van de koopovereenkomst voor het ticket door de consument worden verricht via bemiddeling door Tactile.
2. De Tactile-omgeving accepteert diverse betaalmethoden. De beschikbaarheid van betaalmethode kan afwijken per evenement en tijdstip.
3. De consument is verantwoordelijk voor de uitvoering van de betaling en de gegevens hieraan verbonden.
4. De consument betaalt voor het ticket de door de organisator bepaalde prijzen, zoals vermeld in de Tactile-omgeving. Voor het gebruik van de Tactile-omgeving worden servicekosten gerekend die boven op de door de organisator voor een ticket vastgestelde prijs in rekening kunnen worden gebracht.
5. Servicekosten kunnen afwijken op basis van de manier en tijdstip van aankopen. Alle kosten worden bij de bestelling getoond. Er worden geen andere kosten in rekening gebracht dan de getoonde kosten.
6. De prijzen in de Tactile-omgeving zijn inclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders aangegeven.
7. De prijzen in de Tactile-omgeving kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.
8. De prijs die is vermeld in de Tactile-omgeving is bindend.
9. Alle prijzen zijn in euro's.
10. De door de consument verrichte en door Tactile ontvangen betalingen zullen, na afloop van het evenement, worden doorgestort aan de organisator, onder nader tussen Tactile en de organisator overeengekomen voorwaarden en onder inhouding van de tussen hen overeengekomen vergoeding, waaronder maar niet beperkt tot de servicekosten zoals bepaald in artikel 5.4.

11. Tactile is bevoegd om de vergoedingen te innen van de consumenten voor de gekochte tickets namens de organisatoren. De betaling van de vergoeding voor de tickets kan niet rechtstreeks betaald worden aan de organisator.
12. Indien de consument niet binnen de gestelde termijn aan zijn betalingsverplichtingen jegens Tactile voldoet, heeft Tactile het recht om, na ingebrekestelling, de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De daarmee gemoeide kosten kunnen bij de consument in rekening worden gebracht.

6

REFUNDS

1. De consument kan van Tactile geen refund eisen, op geen enkel moment en vanwege geen enkele reden, in overeenstemming met artikel 230p sub 3 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. De organisator draagt alle verantwoordelijkheid voor de refunds en is, wat betreft de refund, het aanspreekpunt van de consument.
2. Het staat de organisator vrij om de consument het recht op een refund toe te kennen, maar de organisator behoudt te allen tijde het recht om een refund te weigeren. De refund gebeurt dan in eerste instantie door de organisator. Tactile refund alleen als en voor zover de organisator zelf geen refund kan geven en Tactile voorafgaande toestemming heeft van de organisator.
3. Tactile behoudt op alle momenten het recht om alsnog een refund te weigeren.



BALANS

1. Na afloop van het evenement is het mogelijk dat de consument niet de volledige balans heeft uitgegeven. De organisator heeft als enige de bevoegdheid om te besluiten of de consumenten hun resterende balans wel of niet teruggestort krijgen.
2. De organisator kan ervoor kiezen om de resterende balans wél uit te keren, en dit onmiddellijk na afloop van het evenement te laten plaatsvinden, zonder dat nadere actie van de consument vereist is. Hiervoor is wel vereist dat het desbetreffende bankrekeningnummer bekend is bij Tactile. Als het bankrekeningnummer ontbreekt, zal Tactile proberen het bankrekeningnummer te achterhalen door de consument te contacteren. Dit is echter een inspanningsverplichting, géén resultaatsverplichting.
3. De organisator kan er ook voor kiezen om de resterende balans uit te keren, en te besluiten dat daarvoor nadere actie van de consument vereist is. Deze nadere actie houdt in dat de consument de organisator schriftelijk moet verzoeken om het resterende bedrag over te maken, onder vermelding van het bezochte evenement, rekeningnummer, naam en e-mailadres.
4. De consument heeft één jaar de tijd om het verzoek, zoals genoemd in artikel 7 lid 3, in te dienen bij Tactile. Na deze termijn van één jaar verjaart de rechtsvordering om het resterende bedrag terug te eisen.
5. Aan de consument wordt de volgende informatie duidelijk gecommuniceerd:
 - Of het mogelijk is voor de consument om het resterende bedrag terug te eisen.
 - Zo ja, of daarvoor nadere actie van de consument vereist is.
 - Zo ja, op welke wijze de consument het resterende bedrag kan terugkrijgen.
 - Het uitkeren van het resterende bedrag gebeurt in beginsel door Tactile, met
 - toestemming van de organisator

6. Het uitkeren van het resterende bedrag gebeurt in beginsel door Tactile, met
7. toestemming van de organisator. Er wordt nooit meer uitgekeerd dan wat de consument oorspronkelijk zelf op de balans heeft gestort.
8. De organisator gaat over het uitkeren van het resterende bedrag, en is daarmee aansprakelijk voor de schade in de situatie dat het niet-uitkeren aan een consument onrechtmatig blijkt te zijn. Tactile is niet aansprakelijk voor elke vorm van schade die voortvloeit uit het feit dat de consument de resterende balans niet heeft teruggekregen.
9. Als de consument, gedurende de offline modus, meer geld uitgeeft dan op zijn/haar balans staat, dan heeft Tactile een rechtsvordering jegens de consument ter waarde van het verschil. Tactile int dit verschil door middel van een automatische incasso op het rekeningnummer van de consument dat bij Tactile bekend is. Bij gebrek aan een rekeningnummer informeert Tactile bij de consument naar zijn/haar betaalgegevens. De consument is verplicht daaraan mee te werken.



BEKERS RECYCLEN

1. Tactile kan ervoor kiezen om de consument een beloning, in de vorm van een klein geldbedrag, te geven als die een gebruikte beker terugbrengt naar de bar, met als doel om het recyclen van bekertjes te stimuleren. Tactile komt echter volledige beslissingsvrijheid toe. De consument heeft geen recht op een beloning en kan een dergelijke beloning niet afdwingen.
2. Als Tactile de consument wel een beloning geeft, kan de consument deze beloning alleen gebruiken voor het kopen van een nieuw drankje en voor geen andere doeleinden. Dit heeft tot gevolg dat de consument geen recht heeft op een refund ter waarde van deze beloning.



DOORVERKOOPVERBOD

1. De consument mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator tickets aan derden (door)verkopen, dan wel deze op enige andere (commerciële) wijze direct of indirect tickets aan derden verstrekken.



TOEGANG & CONTROLE

1. Alleen de houder van het ticket die het ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang.
2. De organisator heeft het recht om de identiteit van tickethouders te controleren bij de ingang(en) van het evenement. Tickethouders dienen daarom te beschikken over een geldig identiteitsbewijs, zoals een rijbewijs, paspoort of ID-kaart.
3. De organisator behoudt het recht om toegang te weigeren indien de persoonsgegevens van de tickethouder niet overeenkomen met de gegevens zoals vermeld op het ticket. Dit om eventuele doorverkoop, fraude of misbruik te voorkomen.
4. De organisator behoudt het recht om toegang tot het evenement aan tickethouders te ontfeggen indien zij buiten de eventueel aangegeven toegangstijden arriveren.

5. De organisator heeft te allen tijde het recht om ticket(s) ongeldig te maken en/of toegang tot het evenement te ontfeggen, zonder recht op restitutie en/of schadevergoeding, in het geval van:

- (Het vermoeden van) illegale doorverkoop van tickets, zoals in artikel 8 van de algemene voorwaarden.
- Het onvermogen van de tickethouder zich te kunnen legitimeren.
- Fraude met betrekking tot de aankoop van het ticket, misbruik van het Tactile systeem of vervalsing van identiteit van de tickethouder.
- Overige gevallen waarbij toetreding een risico vormt voor de openbare orde of veiligheid, zulks ter discretie van de organisator.



AANSPRAKELIJKHEID

1. Tactile aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van vergissingen in het bestellen van tickets, bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal tickets en/of het soort evenement. Ten aanzien van deze kwesties verwijst Tactile naar de organisator als verantwoordelijke en verkoper van het ticket.
2. Tactile garandeert niet dat de Tactile-omgeving en/of de Events app te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Tactile is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig tegenover de consument voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Tactile-omgeving en/of de Events app.

3. De informatie omtrent tickets en evenementen, waaronder informatie omtrent de beschikbaarheid van tickets alsmede de data, wijzigingen en annuleringen van evenementen, is afkomstig van de organisator en niet van Tactile. Tactile is ook niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en inhoud van het evenement en de gang van zaken rondom het evenement. Tactile heeft hier geen invloed op en kan geen garanties geven. Tactile accepteert dan ook geen aansprakelijkheid voor enige schade die de consument lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van tickets en/of gebeurtenissen tijdens het evenement en/of anderszins onjuiste en/of foutieve informatie van organisatoren
4. Indien en voor zover het evenement door de organisator dan wel de locatiehouder wordt geannuleerd, aanvaardt Tactile in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven en/of enige andere schade die de consument mocht lijden.
5. Tactile aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het verlenen van de Tactile-omgeving en/of de Events app, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

12

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de dienst, inclusief alle onderliggende programmatuur en bijbehorende broncodes, ontwerpen, documentatie en dergelijke, berusten uitsluitend bij Tactile en/of haar licentiegevers.

2. De consument verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voortvloeien uit de koopovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden en uitsluitend voor dat beoogde gebruik. Voornoemd gebruiksrecht zal uitsluitend betrekking hebben op de objectcode van de programmatuur onderliggend aan de dienst. Het gebruiksrecht van de consument zal zich niet uitstrekken tot de broncode van de betreffende programmatuur.
3. Het recht tot gebruik van de dienst is niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, en wordt enkel verstrekt na het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden.

13

TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de koopovereenkomst en deze algemene voorwaarden en enig gebruik van de dienst is Nederlands recht van toepassing, tenzij een regel van dwingend recht anders voorschrijft.
2. In het geval van een betwisting is enkel de rechtbank Amsterdam te Amsterdam, Nederland, bevoegd met een procedure in de Nederlandse taal en is enkel het Nederlands recht van toepassing.
3. Als de situatie zich voordoet dat de forumkeuze voor de rechtbank Amsterdam afwijkt van de relatieve en/of absolute competentie van de gewone rechter, heeft de consument een maand de tijd om voor beslechting van het geschil door de gewone rechter te kiezen. De termijn begint te lopen op het tijdstip waarop Tactile zich schriftelijk jegens de consument op artikel 13 lid 2 beroept.